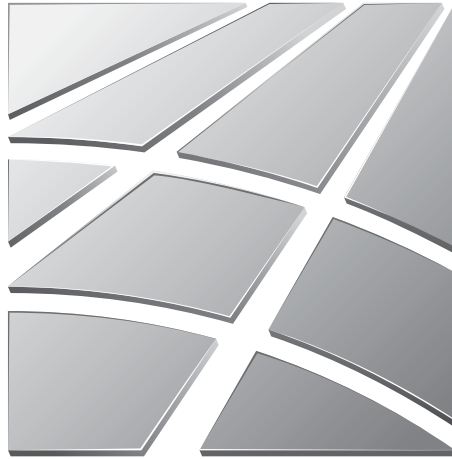


2011



Tavole degli indicatori

Le tabelle che seguono raccolgono gli indicatori – aggiuntivi rispetto a quelli previsti dalle linee guida G3.1 “Sustainability Reporting Guidelines” – che Terna ritiene importante pubblicare per illustrare la propria performance nel campo della Responsabilità Sociale d’Impresa. In alcuni casi, per completezza vengono riportati anche dati già presentati nel testo del Rapporto.

Gli indicatori sono suddivisi in cinque aree corrispondenti alla struttura del Rapporto, ripartite in sezioni tematiche secondo lo schema seguente:

Area	Sezione
1. Il profilo di Terna	Corporate Governance Ethical Auditing
2. La responsabilità del servizio elettrico	Rete
3. La responsabilità economica	Azionisti Finanziatori Fornitori Clienti - Mercato regolamentato
4. La responsabilità ambientale	Performance ambientali
5. La responsabilità sociale	Consistenza e composizione del personale Soddisfazione e sviluppo del personale Safety Relazioni con i sindacati

Rispetto alle tavole pubblicate nel Rapporto di sostenibilità 2010, si segnalano le seguenti variazioni:

- nelle tavole degli indicatori della responsabilità del servizio elettrico sono stati ricalcolati i dati dell’energia fornita e degli indicatori della qualità tecnica per l’anno 2010;
- nelle tavole degli indicatori della responsabilità economica è stato ricalcolato il dato dell’Utile netto per l’anno 2010.

Per ciascun indicatore, le tabelle riportano

- l’unità di misura;
- i dati relativi a 2011, 2010 e 2009;
- se significativa, la variazione assoluta intercorsa fra il 2010 e il 2011;
- se significativa, la variazione percentuale intercorsa fra il 2010 e il 2011.

Le misure sono di norma calcolate al 31 dicembre e riferite all’intero esercizio nel caso di indicatori di flusso.

Per una più agevole lettura degli indicatori, si riporta di seguito la definizione delle unità di misura con cui questi sono espressi. Si rimanda, inoltre, alla tabella degli acronimi e al glossario posti in coda agli indicatori.

Legenda unità di misura

#	Appartenenza
%	Percentuale
€	Euro
€/000	Migliaia di euro
€/Mln	Milioni di euro
GWh/anno	Gigawattora per anno
H	Ore (<i>hours</i>)
Kg	Chilogrammi
Km	Chilometri
Min	Minuti
MW	Megawatt
MWh	Megawattora
n°	Numero
Ton	Tonnellate
Y	Anni (<i>years</i>)

Il Profilo di Terna

Corporate Governance

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Consiglio di Amministrazione						
Totale membri CdA	n°	9	9	9	0	-
Presenza nel CdA di Consiglieri indipendenti	n°	6	4	4	2	50,0%
Presenza di Consiglieri espressi da soci di minoranza	n°	3	3	3	0	-
Donne nel CdA	n°	0	0	0	0	-
Riunioni CdA	n°	10	9	9	1	11,1%
Riunioni Comitato per le remunerazioni	n°	5	4	3	1	25,0%
Riunioni Comitato per il controllo interno	n°	4	4	7	0	-
Riunioni Comitato Operazioni con Parti Correlate ⁽¹⁾	n°	4	1	-	3	300,0%

(1) Il Comitato Operazioni con Parti Correlate è stato istituito ai fini dell'approvazione della Procedura Operazioni con Parti Correlate prevista dalla CONSOB con la Delibera del 12 marzo 2010.

Ethical Auditing

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Attuazione del Codice Etico						
Totale segnalazioni ricevute ⁽¹⁾	n°	3	4	1	-	-
Ambito gestionale delle segnalazioni ricevute ⁽²⁾						
- Trattamento dipendenti		1	1		-	-
- Gestione fornitori			1	1	-	-
- Ambiente e Safety		1	2		-	-
- Corruzione/Lealtà aziendale		1	1		-	-
- Altro		1	2		-	-
Esito della segnalazione ⁽³⁾	n°					
- Senza fondamento		3	3	1	-	-
- Provvedimento ⁽⁴⁾		0	1	0	-	-
- In corso di accertamento		0	0	0	-	-

(1) Delle 3 segnalazioni ricevute nel 2011, 2 sono pervenute all'Audit e 1 al Comitato Etico; nel 2010 3 sono pervenute al Comitato Etico e 1 sia al Comitato Etico sia all'Audit; la segnalazione del 2009 era pervenuta solo all'Audit.

(2) Ciascuna segnalazione o violazione può riguardare più ambiti gestionali.

(3) Il dato del 2010 differisce da quanto precedentemente pubblicato, in quanto per una segnalazione il processo di verifica si è concluso nel 2011 e ha comportato l'accertamento della violazione.

(4) Il provvedimento può consistere nella irrogazione di una sanzione e/o in altre azioni – quali ad esempio la revisione di procedure, controlli interni ecc. – finalizzate a evitare che l'evento da cui è scaturita la segnalazione accada nuovamente.

La responsabilità del servizio elettrico

Rete						
Indicatore	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Stazioni elettriche						
380 kV						
stazioni	n°	147	141	136	6	4,3%
potenza trasformata	MVA	93.448	92.498	88.284	950	1,0%
220 kV						
stazioni	n°	153	150	147	3	2,0%
potenza trasformata	MVA	30.084	30.114	30.265	-30	-0,1%
Tensioni inferiori (<150 kV)						
stazioni	n°	154	140	100	14	10,0%
potenza trasformata	MVA	3.234	2.960	2.953	274	9,3%
Totale						
stazioni	n°	454	431	383	23	5,3%
potenza trasformata	MVA	126.765	125.571	121.501	1.194	1,0%
Elettrodotti						
380 kV						
lunghezza delle terne	km	11.808	11.759	11.212	49	0,4%
lunghezza delle linee	km	10.893	10.860	10.313	33	0,3%
220 kV						
lunghezza delle terne	km	12.058	12.089	12.083	-31	-0,3%
lunghezza delle linee	km	9.710	9.737	9.725	-27	-0,3%
Tensioni inferiori (<150 kV)						
lunghezza delle terne	km	39.760	39.730	39.208	30	0,1%
lunghezza delle linee	km	37.047	37.040	36.653	7	0,0%
Totale						
lunghezza delle terne	km	63.626	63.578	62.503	48	0,1%
in cavo interrato	km	1.328	1.249	1.043	79	6,3%
in cavo sottomarino	km	1.348	1.348	914	0	-
in corrente continua 200, 400, 500 kV	km	2.066	2.066	1.560	0	-
lunghezza delle linee	km	57.651	57.638	56.691	13	0,0%
in cavo interrato	km	1.328	1.249	1.043	79	6,3%
in cavo sottomarino	km	1.348	1.348	914	0	-
in corrente continua 200, 400, 500 kV	km	1.746	1.746	1.240	0	-
Incidenza collegamenti in corrente continua						
- terne	%	3,3	3,2	2,5	0	0,0%
- linee	%	3,0	3,0	2,2	0	0,0%
Efficienza della rete						
Energia fornita	GWh/anno	332.274	330.455 ⁽¹⁾	317.602	1.819	0,6%
Qualità tecnica						
Indici di continuità del servizio						
ASA (Average System Availability) ⁽²⁾	%	99,32	99,23	99,03	0,09	0,10%
SAIFI + MAIFI (System Average Interruption Frequency Index)	n°	0,14	0,14	0,19	0	0,00%
AIT (Average Interruption Time) ⁽³⁾	min	0,49	0,89	0,55	-0,4	-44,90%
ENSR (Energia Non Servita Regolata) ⁽⁴⁾	MWh	1.210,00	1.238,00	800,00	-28	-2,30%

(1) Il dato del 2010 è stato ricalcolato con i dati a consuntivo dello stesso anno, perciò è diverso da quello riportato nella precedente edizione del Rapporto di sostenibilità pari a 326.165, calcolato sui dati provvisori dell'esercizio 2010.

(2) L'indicatore è l'ASA complessivo % (utilizzato nei benchmark internazionali), calcolato con riferimento alla singola Area Territoriale ovvero per l'intero ambito nazionale tenendo conto delle: Indisponibilità Programmate; Indisponibilità Occasionali; Indisponibilità per Guasto; Indisponibilità per Cause Esterne; Indisponibilità per Lavori di Sviluppo.

(3) Tempo medio di interruzione dell'alimentazione del sistema elettrico (RTN) in un anno. È calcolato come rapporto tra l'energia non fornita in un certo periodo (valore ENS) e la potenza media assorbita dal sistema elettrico nel periodo considerato. Il dato del 2010 è stato ricalcolato e differisce pertanto da quanto precedentemente pubblicato.

(4) Energia non fornita per disalimentazioni sulla RTN nel periodo. Dal 2008, con la Delibera AEEG 341/07, l'Autorità ha adottato una diversa definizione dell'indice. Il nuovo indice comprende anche l'energia non fornita agli Utenti direttamente connessi causata da eventi su altre reti di connessione non facenti parte della RTN e una quota dell'energia non fornita causata da eventi di forza maggiore ovvero da incidenti rilevanti. Per "incidente rilevante" si intende qualsiasi disalimentazione con energia non fornita netta superiore a 250 MWh. La quota che incide sull'indice ENSR è una percentuale decrescente al crescere dell'energia non fornita nel singolo incidente rilevante. Il dato del 2010 è stato ricalcolato e differisce pertanto da quanto precedentemente pubblicato.

La responsabilità economica

Azionisti

Indicatore	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Composizione base azionaria						
Altri investitori istituzionali + Retail	%	65,75	53,60	55,88	12,15	22,7%
Cassa Depositi e Prestiti S.p.A.	%	29,85	29,86	29,99	-0,01	0,0%
Investitori istituzionali rilevanti	%	4,40	11,44	9,01	-7,04	-61,5%
Enel S.p.A.	%	0,00	5,09	5,12	-5,09	-100,0%
Investimenti Socialmente Responsabili (ISR) ⁽¹⁾						
Presenza di fondi ISR nell'azionariato	n°	95,0	97,0	67,0	-2,0	-2,1%
Azioni Terna detenute da Fondi ISR	%	11,2	14,3	14,6	-3,1	-21,8%
Peso ISR nei fondi istituzionali	%	31,7	39,7	40,6	-8,0	-20,2%
Performance del titolo						
Performance finanziaria del titolo	%	-17,6	5,3	28,5	-22,9	-430,0%
Dividend Yield ⁽²⁾	%	8,1	6,7	6,6	1,5	21,9%
Terna negli indici borsistici						
FTSE Italia ALL SHARE	%	1,8	1,6	1,4	0,2	10,5%
FTSE MIB	%	1,8	1,8	1,6	0,0	1,7%
Ritorno per l'azionista						
EPS (<i>Earnings per share</i>)	€	0,22	0,31	0,39	-0,09	-28,4%
DPS (<i>Dividend per share</i>)	€	0,21	0,21	0,19	0,00	0,0%
Total Shareholder Return (TSR)						
- dall'IPO	%	140,6	171,8	142,3	-31,1	-18,1%
- da inizio anno	%	-11,4	12,2	37,2	-23,6	-194,1%
Comunicazione agli azionisti						
Incontri/conference call con gli investitori (" <i>buy-side</i> ")	n°	197	270	342	-73	-27,0%
Incontri/conference call con gli analisti finanziari (" <i>sell-side</i> ")	n°	468	368	338	100	27,2%
Incontri con investitori dedicati e/o con spazio a temi di CSR	n°	3	5	3	-2	-40,0%
Richieste d'informazioni Azionisti Retail ⁽³⁾	n°	28	18	29	10	55,6%
Performance economiche						
Ricavi	€/milioni	1.553,9	1.505,1	1.324,7	48,8	3,2%
EBITDA	€/milioni	1.121,6	1.069,3	933,8	52,3	4,9%
EBIT	€/milioni	772,8	750,5	654,4	22,3	3,0%
EBT	€/milioni	764,0	662,8	505,3	101,2	15,3%
Utile netto ⁽⁴⁾	€/milioni	453,6	432,1	790,0	21,5	5,0%
ROACE	%	10,0	11,0	11,4	-1,0	-9,1%

(1) Investimenti effettuati, oltre che sulla base di criteri tradizionali, anche sulla base di criteri etici/ESG (Environmental Social Governance).

(2) Il valore è stato calcolato come rapporto fra il dividendo di competenza dell'anno di esercizio e il prezzo medio di riferimento di dicembre.

(3) Il dato tiene conto delle richieste ricevute tramite e-mail.

(4) A seguito della rilevazione contabile dell'imposta sostitutiva versata nel 2011 per l'affrancamento dell'avviamento originato dal consolidamento della controllata Terna Rete Italia, alcuni saldi comparativi patrimoniali ed economici dell'esercizio 2010 sono stati rettificati per tenere conto del cambiamento del modello di contabilizzazione adottato dal Gruppo Terna per l'affrancamento di avviamenti. Ciò ha comportato la modifica di quanto precedentemente pubblicato per l'utile netto.

Finanziatori

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Debito ⁽¹⁾						
Indebitamento finanziario	€/milioni	5.123,1	4.977,0	3.758,2	146,1	2,9%
Equity	€/milioni	2.751,0	2.773,2	2.515,7	-22,2	-0,8%
Debt to Equity	%	186,2	179,5	149,4	6,7	3,7%
Finanziamenti BEI						
Debito residuo relativo ai finanziamenti BEI	€/milioni	1.345,4	1.080,1	766,9	265,3	24,6%
Rating ⁽²⁾						
S&P (dal 02.09.2004)						
Outlook	indice	Negative	Stabile	Stabile		
M/L Termine	indice	A-	A+	A +		
Breve Termine	indice	A-2	A-1	A - 1		
Moody's (dal 02.09.2004)						
Outlook	indice	Negative	Stabile	Stabile		
M/L Termine	indice	A3	A2	A2		
Breve Termine	indice	Prime-2	Prime-1	Prime -1		
Fitch (dal 04.05.2006)						
Outlook (Issuer)	indice	Negative	Stabile	Stabile		
M/L Termine (Issuer)	indice	A	A	A		
Breve Termine (Issuer)	indice	F1	F1	F1		
FitchSeniorUnsecured Debt	indice	A	A+	A+		

(1) I dati, differentemente dalle precedenti pubblicazioni, si riferiscono al Gruppo Terna e non alla sola Terna S.p.A..

(2) Si riferiscono alle ultime valutazioni assegnate.

Fornitori

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Consistenza fornitori						
Numero fornitori contrattualizzati	n°	2.314	2.316	2.308	-2	-0,1%
Approvvigionamenti materiali e servizi						
Forniture	€/milioni	454,6	404,9	461,3	49,7	12,3%
Lavori	€/milioni	516,5	772,8	253,2	-256,3	-33,2%
Servizi	€/milioni	201,2	151,1	210,9	50,2	33,2%
Strumenti di gestione						
Imprese idonee in Albo fornitori	n°	353	260	180	93	35,8%
Comparti qualificati	n°	41	40	36	1	2,5%
Monitoraggi effettuati	n°	749	593	263	156	26,3%
Contenzioso su fornitori						
Contenziosi pendenti	n°	24	22	16	2	9,1%
Contenziosi instaurati	n°	2	6	0	-4	-66,7%
Contenziosi definiti	n°	0	0	0	0	-

Clienti - Mercato regolamentato

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Portafoglio clienti						
Utenti del servizio di trasmissione						
Distributori direttamente connessi alla Rete di Trasmissione Nazionale	n°	20	19	19	1	5,3%
Utenti del servizio di dispacciamento						
Utenti del dispacciamento in immissione	n°	91	86	77	5	5,8%
Utenti del dispacciamento in prelievo	n°	110	109	106	1	0,9%
Contenzioso clienti						
Contenziosi pendenti	n°	14	12	8	2	16,7%
Contenziosi instaurati	n°	3	4	1	-1	-25,0%
Contenziosi definiti	n°	1	0	0	1	-

La responsabilità ambientale

Dati ambientali

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Consistenza ed emissioni di SF₆						
Percentuale di perdite SF ₆ su totale	%	0,60	0,73	0,89	-0,13	-17,2%
Emissioni gas serra SF ₆	kg	2.518	2.645	3.005	-127	-4,8%
Consistenza SF ₆	kg	416.553	362.174	339.468	54.379	15,0%
- nelle apparecchiature in servizio	kg	367.524	325.853	305.781	41.671	12,8%
- nelle bombole	kg	49.029	36.322	33.687	12.708	35,0%
Gestione dei rifiuti ⁽¹⁾						
Rifiuti prodotti	ton	7.198,1	5.515,9	7.053,3	1.682,2	30,5%
Recupero rifiuti	%	83,3	89,1	83,0	-5,8	-6,5%
Rifiuti speciali non pericolosi						
Macchinari, apparecchiature, sostegni, conduttori, cavi						
- quantitativo prodotto	ton	1.737,4	1.682,5	2.250,9	54,9	3,3%
- quantitativo conferito a recupero	ton	1.671,6	1.614,5	2.096,8	57,1	3,5%
Imballaggi						
- quantitativo prodotto	ton	354,3	275,2	242,6	79,1	28,7%
- quantitativo conferito a recupero	ton	333,9	259,5	204,1	74,4	28,7%
Altri						
- quantitativo prodotto	ton	902,3	544,9	564,0	357,4	65,6%
- quantitativo conferito a recupero	ton	294,9	189,4	233,4	105,5	55,7%
Totale rifiuti speciali non pericolosi						
- quantitativo prodotto	ton	3.310,8	2.502,6	3.057,5	808,2	32,3%
- quantitativo conferito a recupero	ton	2.617,2	2.063,3	2.534,4	553,9	26,8%
Rifiuti speciali pericolosi						
Macchinari, apparecchiature, sostegni, conduttori, cavi						
- quantitativo prodotto	ton	2.789,5	2.226,6	2.746,1	562,9	25,3%
- quantitativo conferito a recupero	ton	2.680,7	2.194,9	2.554,8	485,8	22,1%
Oli						
- quantitativo prodotto	ton	736,6	649,2	933,2	87,5	13,5%
- quantitativo conferito a recupero	ton	563,6	536,3	544,4	27,4	5,1%
Batterie al piombo						
- quantitativo prodotto	ton	125,9	106,5	185,3	19,4	18,2%
- quantitativo conferito a recupero	ton	125,9	106,5	185,3	19,4	18,2%
Rifiuti costituiti da materiale contenente amianto						
- quantitativo prodotto	ton	0,5	0,0	69,2	0,5	-
- quantitativo conferito a recupero	ton	-	-	-	-	-
Altri						
- quantitativo prodotto	ton	234,8	31,1	61,9	203,7	654,7%
- quantitativo conferito a recupero	ton	10,0	11,8	37,5	-1,9	-15,7%
Totale rifiuti speciali pericolosi						
- quantitativo prodotto	ton	3.887,3	3.013,3	3.995,7	874,0	29,0%
- quantitativo conferito a recupero	ton	3.380,1	2.849,5	3.322,0	530,7	18,6%
Consumi						
Consumi diretti						
Benzina per automezzi	ton	167,5	158,8	155,8	8,7	5,5%
Gasolio per automezzi	ton	1.747,8	1.721,4	1.673,9	26,4	1,5%
Gasolio per gruppi elettrogeni e riscaldamento	ton	260,5	297,5	306,5	-37,0	-12,4%
Metano per riscaldamento	m ³ migliaia	242,8	186,5	157,5	56,2	30,1%
Consumi indiretti ⁽²⁾						
Consumi propri di energia elettrica	GWh	174,3	164,4	154,2	9,9	6,0%
Contenzioso giudiziario ambientale						
Contenzioso pendente	n°	139	153	163	-14	-9,2%
Contenzioso instaurati	n°	12	16	11	-4	-25,0%
Contenziosi definiti	n°	26	26	28	0	-

(1) Sono compresi solo i rifiuti propri del processo produttivo, non quelli prodotti dalle attività di servizio (rifiuti urbani). Fino al 2010 sono stati esclusi i rifiuti appartenenti alle categorie terre e rocce da scavo e liquami prodotti perché – soprattutto nel caso di quantitativi rilevanti – hanno caratteristiche di eccezionalità legate alla realizzazione di particolari lavori civili in stazioni e renderebbero non omogenea la serie dei dati. Il valore delle terre e rocce da scavo e dei liquami è stato pari a 1.541 tonnellate nel 2010 (16.053 tonnellate nel 2009). Per l'anno 2011 sono stati esclusi solo i rifiuti inerenti i liquami prodotti, perché la categoria terre e rocce da scavo non risulta più rilevante; il valore dei liquami è stato pari a 675 tonnellate per il 2011.

(2) Nell'arco del 2011 è stata svolta un'attività di ricognizione e approfondimento sui consumi di energia elettrica per l'alimentazione di stazioni e uffici. Alla luce dei risultati di tale attività è stato possibile inserire in tabella un dato più puntuale non solo per il 2011 ma anche rispetto a quanto precedentemente pubblicato per il 2010-2009.

La responsabilità sociale

Consistenza e composizione del personale

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Consistenza						
Consistenza del personale	n°	3.493	3.468	3.447	25	0,7%
Entrate nell'esercizio	n°	176	178	57	-2	-1,1%
Uscite nell'esercizio	n°	151	157	134	-6	-3,8%
Composizione						
Indice di qualifica professionale						
Dirigenti	%	1,7	1,7	1,9	0,0	0,0%
Quadri	%	14,0	14,5	14,2	-0,5	-3,1%
Impiegati	%	56,3	54,5	54,4	1,8	3,3%
Operai	%	28,0	29,3	29,6	-1,4	-4,6%
Scolarità						
Laurea	%	21,6	19,2	18,0	2,4	12,7%
Diploma	%	46,6	46,5	45,6	0,1	0,2%
Qualifica Professionale	%	15,8	16,2	17,0	-0,4	-2,3%
Scuola Elementare/Media	%	16,0	18,2	19,4	-2,2	-11,9%
Età e anzianità						
Età media anagrafica	y	45,2	45,6	46,4	-0,3	-0,7%
Anzianità media aziendale ⁽¹⁾	y	20,0	20,5	21,5	-0,5	-2,5%
Rapporti e modalità di lavoro flessibile						
Contratto a tempo determinato ⁽²⁾	n°	143	107	73	36	33,6%
Contratti d'inserimento divenuti a tempo indeterminato nell'esercizio	n°	54	61	120	-7	-11,5%
Stagisti e tirocinanti	n°	38	34	12	4	11,8%
Diffusione del part-time	%	0,9	0,9	0,9	0,0	-1,3%
Incidenza dello straordinario	%	8,2	6,3	6,1	1,9	30,2%

(1) L'anzianità media aziendale tiene conto dei precedenti rapporti di lavoro, nel caso di dipendenti entrati in Terna a seguito di operazioni di acquisizioni di rami d'azienda.

(2) I valori comprendono i contratti d'inserimento e i contratti a tempo determinato.

Soddisfazione e sviluppo del personale

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Compensation						
Costo medio per addetto ⁽¹⁾	€	79.432	78.564	75.643	868	1,1%
Personale dirigente con stock option ⁽²⁾	n°	9	14	14	-5	-35,7%
Personale dirigente con Long Term Incentive (LTI)	n°	46	47	47	-1	-2,1%
Remunerazione variabile sulla retribuzione fissa ⁽³⁾	%	9,4	9,4	9,0	0,0	0,0%
Formazione						
Ore di formazione per dipendente	h	51	49	47	2	3,7%
Spese di formazione per addetto ⁽⁴⁾	€	289,6	387,9	389,4	-98,3	-25,3%
Copertura della formazione ⁽⁵⁾	%	97	96	91	1,0	1,0%
Clima aziendale						
Dimissioni spontanee totali	n°	16,0	41,0	26,0	-25,0	-61,0%
Assenze pro capite ⁽⁶⁾	h	60,0	59,1	62,4	0,9	1,5%
Contenzioso dipendenti						
Contenziosi pendenti	n°	25	32	37	-7	-21,9%
Contenziosi instaurati	n°	3	7	3	-4	-57,1%
Contenziosi definiti	n°	10	12	17	-2	-16,7%

(1) Per addetto s'intende ciascun dipendente della Società inclusi i dirigenti.

(2) Esiste un solo Piano di *Stock Option* deliberato il 21 dicembre 2005 con scadenza al 2013.

(3) I valori si riferiscono agli incentivi erogati a tutti i dipendenti, compresi i dirigenti; sono esclusi i *fringe benefit*.

(4) Le spese di formazione non comprendono il costo della mancata prestazione delle ore di frequenza o delle ore di docenza svolte direttamente dai dipendenti.

(5) % di dipendenti che hanno effettuato almeno un corso di formazione nell'anno.

(6) S'intendono le assenze non contrattuali (malattia, infortunio, sciopero, assenze non retribuite) registrate nell'esercizio.

Safety

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Infortunati sul lavoro dei dipendenti						
Infortunati sul lavoro	n°	49	50	36	-1	-2,0%
- di cui infortuni mortali	n°	0	0	0	0	-
- di cui infortuni gravi	n°	1	2	0	-1	-50,0%
Tasso di frequenza infortuni (<i>Injury Rate</i>) ^{(1) (3)}	%	1,67	1,74	1,24	-0,1	-3,9%
Tasso di gravità infortuni (<i>Lost Day Rate</i>) ^{(2) (3)}	%	46,35	65,03	40,94	-18,7	-28,7%
Accertamenti sanitari periodici	n°	2.983	2.364	2.088	619	26,2%
Infortunati sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici						
Infortunati sul lavoro di lavoratori di ditte appaltatrici	n°	13	14	n.a.	-1	-7,1%
- di cui infortuni gravi	n°	4	5	1	-1	-20,0%
- di cui infortuni mortali	n°	0	0	1	0	-

(1) È il numero di infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso per le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000 (corrispondenti a 50 settimane lavorative x 40 ore x 100 dipendenti). Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000.000 anziché 200.000 (ottenendo conseguentemente un tasso di frequenza pari a 5 volte il tasso di frequenza ILO). Secondo tale modalità di calcolo, l'Indice di frequenza infortuni risulta pari a **8,3** nel **2011**, **8,7** nel **2010** e **6,2** nel **2009**.

(2) È il rapporto tra le giornate non lavorate per infortunio e le ore lavorate nell'anno, moltiplicato per 200.000. Le giornate non lavorate sono giorni di calendario e si contano a partire da quando si è verificato l'infortunio. Per agevolare il confronto con altre fonti, questo indicatore è stato calcolato anche utilizzando un fattore di moltiplicazione pari a 1.000. Secondo tale modalità di calcolo, l'Indice di gravità infortuni risulta pari a **0,2** nel **2011**, **0,3** nel **2010** e **0,2** nel **2009**.

(3) Nel 2011 sono stati rivisti i criteri di elaborazione e le voci che determinano il totale delle ore lavorate. Per garantire la coerenza e la confrontabilità dei dati sono stati aggiornati e rivisti i valori delle ore lavorate utilizzati anche negli anni precedenti (2010 e 2009) e impiegati nella costruzione dei tassi degli infortuni; per questa ragione i dati pubblicati nella tabella risultano diversi rispetto a quanto pubblicato negli anni precedenti.

Relazioni con i sindacati

	Unità	2011	2010	2009	Var 10-11	Var 10-11%
Sindacalizzazione del personale						
Tasso di sindacalizzazione	%	60,6	61,2	65,08	-0,6	-1,0%